



Certificación de Calidad
Norma UNE-EN ISO 9001:2008

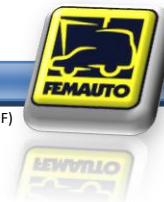


MECÁNICA, ELECTRICIDAD, CHAPA Y PINTURA DE VEHÍCULOS Y MOTOCICLETAS

C/ Antonio Lecuona Hardisson, 11. Polígono Costa Sur. 38009 Santa Cruz de Tenerife

Tfno.: 922 236 672 - Fax: 922 236 671 - Email: info@tallerfemauto.es

www.tallerfemauto.es



quiénes somos	2
qué hacemos	3
Mecánica general	3
SERVICIOS PRE-ITV	3
Mecánica especializada	4
DIAGNOSIS DE AVERÍA	4
Refrigeración y congelación ecológicas	5
Emisión de contaminantes	5
Carrocería: chapa	6
MEDICIONES DE CHÁSIS	6
Carrocería: pintura	7
Otros servicios	8
trabajamos con	9
Aseguradoras de vehículos	9
Nuestros proveedores de recambios	9
nuestras tarifas	10
Tiempos de reparación	10
MANO DE OBRA	10
dónde estamos	11
Visítenos	11
ATENCIÓN AL CLIENTE	11
HORARIO	11



quiénes somos

FEMAUTO es un completo taller de reparaciones de vehículos y motocicletas que incluye las últimas innovaciones técnicas y profesionales del sector, encuadrándose perfectamente en la **nueva generación de talleres**.

Sus **modernas instalaciones** -700m² de superficie adaptados para realizar cualquier mantenimiento o reparación integral de **MECÁNICA, ELECTRICIDAD, CARROCERIA y PINTURA**, de cualquier marca y modelo (motocicleta, turismo, vehículo comercial, vehículo industrial y plataforma) han sido dotadas con la más **reciente tecnología en equipos y sistemas de diagnóstico**, permitiendo ofrecer a su amplia cartera de clientes la máxima seguridad y garantía en todos los servicios.

Realizar la puesta a punto del motor, operaciones de mantenimiento, Pre-ITV, diagnosis de avería, etc. son algunos de los servicios que quedan agrupados por actividad en las páginas siguientes y que, desde 1999, **FEMAUTO** viene prestando a particulares, flotas de empresas, compañías de renting, aseguradoras y Administración Pública.

Empresa certificada en la red **CertifiedFirst**
 Empresa certificada en la red **Centro Zaragoza**
 Empresa asociada a **FEMETE**
 Certificado de garantía **PPG**
 Empresa del **Grupo Repuestos Uruguay**



Por resolución de fecha **27 de julio de 2000**, nos conceden la licencia para la apertura de nuestro local destinado a **TALLER DE MECÁNICA, ELECTRICIDAD, CARROCERÍA Y PINTURA**; emplazado en la C/ Antonio Lecuona Hardisson, 11 del Polígono Costa Sur de Santa Cruz de Tenerife.

El **5 de mayo de 2014** se modifican los datos de *Inscripción de Actividad en el Registro Integrado Industrial (RII)* para la rama de **MO-TOCICLETAS**.



AENOR -Asociación Española de Normalización y Certificación- certifica el **23 de diciembre de 2009** que el *Sistema de Gestión de la Calidad* que hemos implantado es conforme con la **Norma UNE-EN ISO 9001:2008** (Renovación hasta el 14 de septiembre de 2018).



SERVICIOS PRE-ITV

En la actualidad, los [puntos que las estaciones de ITV verifican en el vehículo](#), vienen recogidos en el "Manual de Procedimiento de Inspección de las Estaciones de ITV, Revisión: 8ª, Fecha: Febrero de 2015" elaborado por el Ministerio de Industria, Energía y Turismo.

Gracias a dicha publicación, **garantizamos la preparación del vehículo** para los distintos apartados que componen la inspección:

- Documentación
- Alumbrado y señalización
- Estado de la carrocería
- Acondicionamiento exterior
- Niveles
- Estado de los neumáticos
- Sistema de frenado
- Escape y emisiones
- Suspensiones, rótulas, ejes

Al finalizar hacemos entrega del informe de la revisión.

qué hacemos

Mecánica general

En manos de los mejores profesionales, **FEMAUTO** ofrece una **amplia gama de servicios de mantenimiento: Pre-ITV y mecánica rápida**, que permiten alcanzar en sus instalaciones la mejor forma para poner a punto cualquier marca y modelo de vehículo:

- Cambio de aceite y filtro
- Estado de niveles
- Filtro de aire
- Comprobación de transmisiones y amortiguadores
- Sistema de frenos
- Pérdidas de aceite de motor
- Asientos de válvulas
- Culatas y planeados
- Caja de cambios y dirección
- Etc.

*[...] dotados con la **más reciente tecnología en equipos y sistemas de diagnóstico**, permitiendo ofrecer a su amplia cartera de clientes la **máxima seguridad y garantía en todos los servicios.***





Mecánica especializada

Se destinan estos servicios a todos los **componentes del motor**, incluidos los elementos de lubricación y refrigeración, también a las reparaciones concretas del embrague, el cambio, la transmisión y el diferencial, así como a los problemas puntuales de la suspensión y el control de dirección, circuitos y sistemas electrónicos, sistemas de aire acondicionado y climatización, etc., detectados en la **diagnos**is de avería.



DIAGNOSIS DE AVERÍA

Mediante los sistemas de diagnóstico **BERTON, ELSAWIN, LEXIA y TECNOMOTOR**, nuestros profesionales del mantenimiento disponen del software y las herramientas necesarias para realizar una **comprobación y detección de precisión**, en todos los vehículos que en la actualidad están controlados por el ordenador de a bordo.

Un ordenador externo controla el funcionamiento del accionador específico del ordenador de a bordo, para simular su funcionamiento. Al mismo tiempo se produce un intercambio de datos electrónicos -asociados a la red de sensores- y se monitorizan y analizan de forma continua en el ordenador externo.

Evaluada los datos recogidos, **elaboramos y hacemos entrega a nuestros clientes del informe** con los resultados obtenidos.



Refrigeración y congelación ecológicas

La toma de conciencia para proteger el medio ambiente, ha llevado a **FEMAUTO** a mejorar el manejo de los gases refrigerantes utilizados **en la climatización del habitáculo del vehículo (gas R-134a) y en la congelación industrial (gas R-404a).**

En la actualidad, **FEMAUTO** dispone de la maquinaria necesaria, y el personal cualificado (Real Decreto 795/2010, de 16 de junio) para recargar los circuitos de refrigeración del aire acondicionado y/o climatizadores del habitáculo, al igual que los sistemas de congelación o frío isoterma del vehículo industrial, con la capacidad de recuperar los gases utilizados y regenerados, evitando que éstos sean vertidos a la atmósfera.

Para completar el proceso, **FEMAUTO** revisa y repara tanto los conductos y sistemas utilizados en la refrigeración y/o congelación, como el estado de las fibras y paneles que constituyen la cámara de frío en el vehículo industrial.



Gas R-134a La nueva generación de gases refrigerantes no contiene ningún átomo de cloro en su molécula, para evitar que cuando escape a la atmósfera reaccione con el oxígeno contenido en la capa de ozono.

Gas R-404a Mezcla ternaria compuesta por los gases refrigerantes R-125, R-134a y R-143a a base de HFC. Sus condiciones termodinámicas lo constituyen como el gas ideal para la refrigeración en nuevas instalaciones de vehículos, para bajas y medias temperaturas.

Emisión de contaminantes

Independientemente de las reparaciones que se realicen en el circuito de emisiones -por ejemplo con la sustitución de un silencioso trasero, intermedio o completo, o el montaje de un catalizador o una sonda Lambda-, la **regulación de la emisión de gases contaminantes** también forma parte del mantenimiento y la Pre-ITV de un vehículo.

Los opacímetros/analizadores con los que trabaja **FEMAUTO**, **controlan y reglan hasta cinco gases diferentes** (además de la emisión de CO₂, los que la *Normativa Medioambiental* exige), emitiendo y haciendo entrega a los clientes del informe con los parámetros que establecen las ITV.





MEDICIONES DE CHÁSIS

Gracias a los medidores electrónicos -con sondas de ultrasonido- podemos realizar las mediciones de chasis de manera informatizada, entregando al cliente el informe con las medidas emitidas antes y después de una reparación.

Realizamos en bancada reparaciones de la estructura del chasis, sujeciones de las suspensiones del vehículo, soportes de motor, sistemas de transmisión, etc.



Carrocería: chapa

A pesar de los continuos avances dentro del sector del automóvil, donde los fabricantes invierten cada vez más en costosas investigaciones para la creación de nuevos materiales y la producción de piezas indeformables, todavía existen aletas que se doblan y pinturas que se rayan.

[...] compleja reconstrucción de vehículos siniestrados tras sufrir accidentes con grandes impactos; incluyendo también la soldadura de piezas.

Siendo entonces necesaria la labor de los profesionales carroceros; los chapistas de **FEMAUTO** están capacitados para realizar todo tipo de reparaciones, desde las más sencillas abolladuras, deformaciones, golpes y hundimientos en la estructura del vehículo, hasta la más **compleja reconstrucción de vehículos siniestrados tras sufrir accidentes con grandes impactos**; incluyendo también la soldadura de piezas.



Carrocería: pintura

Si primordial es la labor de los chapistas en las reparaciones de carrocería, no menos importante es el trabajo que desempeñan los **profesionales de la pintura** en FEMAUTO.

Gracias a los innovadores sistemas de pintado -incluido un laboratorio propio-, a las herramientas y a la calidad del material utilizado, los pintores de FEMAUTO son capaces de **restablecer con total garantía el color original que tenía un vehículo** antes de su reparación.



La primera legislación de la Unión Europea sobre la **Emisión de Disolventes (SED)**, la **directiva 1999/13/EC**, establece las normas que limitan las emisiones de disolventes derivados de algunos procesos industriales.



Se garantiza de por vida la reparación de la pintura de su vehículo. Certificado de Garantía PPG.

Con la utilización de **pinturas de base bicapa al agua** (adaptadas a la reciente legislación), y la técnica de capas finas, se obtiene siempre el color correcto, asegurando los retoques parciales y difuminados con rapidez.

Basados en la tecnología tradicional con base disolvente, utilizando técnicas con **pinturas UHS (Ultra High Solids)** de baja proporción, se logra el mayor nivel posible de calidad con grandes reducciones de residuos finales y emisores de VOC; acentuando en importancia, una vez más, el respeto por la *Normativa Medioambiental*.

La **directiva 2004/42/CE sobre Productos de Pinturas (PPD)** regula la emisión de disolventes procedente de los talleres de reparación de vehículos y establece los límites en el uso de productos que contengan *Compuestos Orgánicos Volátiles (VOC)*.





Otros servicios

Porque no se puede esperar nada mejor a la entrega del vehículo que recibirlo como nuevo, **FEMAUTO** garantiza un perfecto acabado con los **servicios de lavado**, tanto interiores -incluidos los lavados de motor- como exteriores, para cualquier tipo de vehículo.

También cuenta con una **cerrajería propia**, donde se cubren las necesidades de ligereza, aislamiento y versatilidad de vehículos comerciales e industriales, en cuanto al tapizado en chapa y madera de los habitáculos de carga, los refuerzos para la sujeción de carga en laterales o techo, fijación de estanterías, canalizaciones de cableado, etc.



*Según **Real Decreto 1457/86**, FEMAUTO da garantía de 3 meses o 2.000 km a las reparaciones realizadas en turismos y vehículos comerciales; y una garantía de 15 días o 2.000 km a las llevadas a cabo en vehículos industriales.*

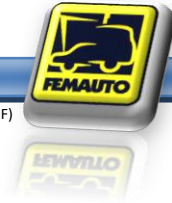
Además, porque **FEMAUTO** es consciente del tiempo del que disponen sus clientes, y sólo en el área metropolitana, presta un **servicio de recogida/entrega del vehículo a domicilio**, a la vez que les da asistencia en carretera.

Cabe añadir que **FEMAUTO** dispone de un **aparcamiento privado en dos niveles**, uno exterior para los vehículos de grandes dimensiones, y otro cubierto para turismos, donde se garantiza la seguridad de los vehículos gracias a un circuito cerrado de cámaras conectado las 24 horas.



Hemos apostado siempre por trabajar con los **mejores equipos del mercado**, y adquirir todas las herramientas/maquinaria que los profesionales de este sector demandan a diario; en igualdad de condiciones en cuanto a la calidad de los materiales y los sistemas informatizados utilizados en las casas oficiales de vehículos:

- Analizador de gases RYME
- Báscula electrónica METTLER
- Cabina de secado BLOWTHERM
- Compresores de aire A5
- Dinamométricas SYKES
- Dispensadores SAMOA
- Estación de carga SECU SMART
- Frenómetro TRABAZOLA
- Manómetros EURODAINU
- Termómetros WURTH



trabajamos con

Aseguradoras de vehículos

Éstas son algunas de las aseguradoras con las que trabajamos:



Nuestros proveedores de recambios

A través del Grupo Repuestos Uruguay:





nuestras tarifas

Tiempos de reparación

FEMAUTO garantiza, con objetividad e independencia en todos los servicios que presta, una **correcta y justa valoración de la mano de obra**, gracias a los sistemas de obtención de tiempos oficiales que los fabricantes de vehículos estipulan en sus *temparios*:



MANO DE OBRA

El precio de la mano de obra, para las reparaciones de turismos, vehículos comerciales, vehículos industriales y plataformas, la fijamos a partir del 1 de enero de 2013 en 37,57€/hora (IGIC no incluido).

Para aquellas empresas que nos confíen el mantenimiento de su flota de vehículos, el precio de la mano de obra será de 33,81€/hora (IGIC no incluido).



REPUESTOS URUGUAY, S.A., como empresa del grupo, ofrece hasta un **20% de descuento en todos los repuestos y accesorios** utilizados en las reparaciones, garantizando siempre la máxima fiabilidad y calidad en todas las marcas del sector.

- **GUIA DE TASACIONES** Desarrollada en base a la **información aportada por los más prestigiosos centros de investigación**: entre ellos, **CEVISMAR** (*Centro de Experimentación y Seguridad Vial MAP-FRE*) y **CENTRO ZARAGOZA** (*Instituto de Investigación sobre Reparación de Vehículos, S.A.*); se actualiza mensualmente para las reparaciones de mecánica, chapa y pintura.

- **AUDATEX** Sistema líder en la **valoración de daños mediante procesos informáticos** -y al cual recurren las aseguradoras, los peritos tasadores y reparadores para la gestión el siniestro- posee una gran base de datos con información sobre las reparaciones de chapa y pintura: valora las piezas sustituidas con referencias originales y precios, obtiene el desglose de la mano de obra con tiempos exactos de trabajo, operaciones de pintura y un detallado informe de resultados.

- **AUTODATA** Cubre la información técnica de turismos, vehículos comerciales ligeros y camiones. Con una cobertura de **más de 16.000 modelos de 80 fabricantes**, los sistemas que utiliza aseguran el acceso a la información más exacta, relevante y actual que se necesita para las reparaciones y trabajos de diagnóstico, en el menor tiempo posible.

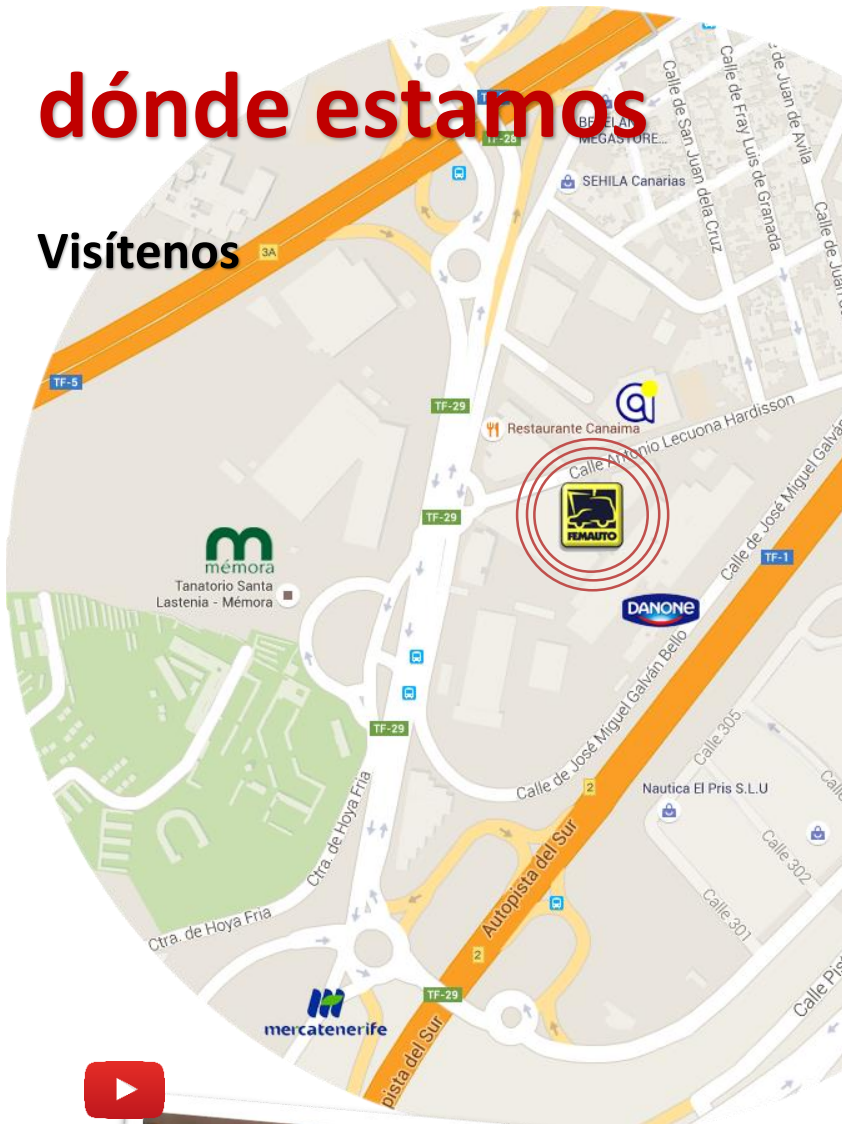
Gracias a estos sistemas, y a la experiencia de todos sus profesionales, **FEMAUTO** es capaz de realizar grandes reparaciones de mecánica, electricidad, chapa y pintura para cualquier cliente, con total **garantía y la máxima calidad que se merecen**.



Haga clic [AQUÍ](#) para volver al índice (sólo en el PDF)

dónde estamos

Visítenos



Compártanos



Solicite cita previa en:

www.tallerfemauto.es



ATENCIÓN AL CLIENTE

Ponemos a disposición de todos nuestros clientes **históricos informatizados y personalizados de cada vehículo**, con seguimiento de gastos y periodos de mantenimiento y/o reparación.

Ofrecemos **controles programados** sobre las revisiones de cada vehículo, atendiendo a los intervalos de inicio por servicios oficiales, según marcas y/o modelos, kilómetros, años, etc.



HORARIO

Prestamos nuestros servicios de lunes a viernes, de manera ininterrumpida en horario de atención al público de 07:00 h. a 19:00 h.

Ponemos a disposición toda nuestra experiencia y profesionalidad para resolver cualquier duda que se presente acerca de este dossier o, simplemente, para conocer algo más sobre el trato que, como miembro de ASINTRA y FEMETE, podemos ofrecer desde este sector.

C/ Antonio Lecuona Hardisson, 11. Polígono Costa Sur. 38009 Santa Cruz de Tenerife

Tfno.: 922 236 672 - Fax: 922 236 671 - Email: info@tallerfemauto.es

www.tallerfemauto.es